

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ИП КЕРЕЙТОВА Н. В.

Показатели доступности и качества медицинской помощи обеспечивают следующие факторы:

- свободный выбор пациентом медицинской организации
- свободный выбор пациентом врача-стоматолога
- предварительная запись на лечение в течение рабочего дня по телефонам: +7-928-013-87-30 и +7-928-321-30-79
- своевременный осмотр пациентов.
- Ведение документации: своевременность и правильность оформления амбулаторных карт, обоснованность поставленного диагноза.
- Полнота обследования: использование необходимых (основных и дополнительных) методов обследования, рентген-контроль качества пломбирования корневых каналов консультация смежных специалистов.
- Выполнение рекомендуемых стандартов лечебного процесса: сроки лечения (в зависимости от сложности диагноза), количество промежуточных явок, правильность выбора методов лечения, использование физиотерапевтических методов лечения.
- Соблюдение деонтологии и врачебной этики, трудовой дисциплины.
- Выполнение качественных показателей

1. Показателя качества и доступности стоматологической помощи.

По результатам анкетирования по состоянию на 03.12.2019 удовлетворенность качеством оказанной стоматологической медицинской помощи составляет — 98%, удовлетворенность материально-техническим оснащением центра — 99,9%.

2. Доступность стоматологической помощи:

2.1. Длительность ожидания пациентами приема врачей специалистов:

- лечебная стоматологическая помощь в день обращения по времени записи, срок ожидания при записи внепланового пациента по острой боли не более 30 минут;

3. Объем оказанной стоматологической помощи:

- число первично обратившихся пациентов за стоматологической помощью 269 пациента;
- всего сделано посещений 447;
- осмотрено с профилактической целью 162 человек;
- число санированных пациентов из числа первично обратившихся -143 человек.

4. Эффективность использования ресурсов здравоохранения (кадровых, материально-технических, финансовых и других):

- средний показатель выполнения функции врачебной должности (с учетом выполнения финансового плана) - 100 %
- укомплектованность кадрами составляет 100% ,
- материально - техническое оснащение - соответствует нормативам, утвержденными Порядками оказания стоматологической помощи (ПРИКАЗ МЗ РФ от 07.12.2011 № 1496н).